# MODALITES DE RETOUR

1. Imprimer ou recopier sur papier libre la fiche retour.

2. Préparer et protéger soigneusement votre colis.

3. Renvoyer-le accompagné de la **fiche retour renseignée et signée** à l'adresse suivante :

SAS DBZ Line
23 rue Robert Mathieu
Lieu dit Cantinole Sud
Bureau n°12
33521 Bruges ( France )

Les frais et les risques liés à l'expédition du retour sont à votre charge, nous vous invitons donc à retourner **votre colis de retour en Colissimo** afin d'obtenir un numéro de suivie.

**SUITE A DE TROP GRAND NOMBRE DE RETARDS, NOUS N'ACCEPTONS PLUS LES RETOURS VIA MONDIAL RELAY !!**

A réception, nous contrôlerons le contenu de votre retour.

**Seuls les produits renvoyés dans leur état et emballage d'origine seront acceptés.**

**Par conséquent, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés, ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne pourront être repris OU feront l'objet d'une pénalité déterminée en fonction de l'état du produit en retour.**

**IZICHAUSSURES se réserve le droit de refuser le colis, le remboursement ou l'échange, si les conditions de retour précédemment citées ne sont pas respectées.**

Dès réception du (ou des) produit(s) nous traiterons votre retour afin de répondre le plus rapidement possible à vos souhaits.

**Attention : Seuls les articles retournés sous un délai de 15 jours seront acceptés.**
**Merci de bien vouloir renseigner cette fiche et de la joindre à votre colis.**

Numéro de la commande :
Nom :
Prénom :
Adresse e-mail :
Date d'achat :
Date de votre retour :

Merci de remplir ce tableau dans son intégralité, cela permettra un traitement de votre retour plus rapide. Toutes les informations à remplir se trouvent sur la facture que vous avez reçue en même temps que votre commande.

| Référence | Quantité | Prix | Taille, pointure | * Code de retour (cf. ci-dessous) | **Procédure souhaité (cf. ci-dessous) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

***Code de retour**

| Erreur | Déception | Problème de Taille | Défaut |
|---|---|---|---|
| **(1)** Je me suis trompé dans ma commande | **(3)** La couleur ne me convient pas | **(5)** L'article est trop grand | **(7)** L'article présente un défaut de fabrication |
| **(2)** L'article reçu n'est pas celui commandé | **(4)** L'article ne correspond pas à la photo | **(6)** L'article est trop petit | **(8)** L'article est arrivé abimé |

****Procédure souhaitée :**

- Pour obtenir un échange, merci de noter « **Echange** » et de préciser dans la zone ci-dessous « remarque complémentaire » la référence de l'article, ainsi que la taille et couleur souhaitées.
- Pour obtenir un avoir, merci de noter « **Avoir** », un avoir du montant de votre retour vous sera crédité sur votre compte client, il sera valable sans limite de durée.
- Pour obtenir un remboursement, merci de noter « **Remboursement** », un remboursement du montant de ou des article (s) en retour sera ordonné directement sur votre compte bancaire.

**Remarque complémentaire (utile pour détailler vos échanges)** :

**Signature du client qui certifie que le produit est neuf, non lavé ni porté, retourné emballer, avec la boite à chaussures ou emballage d'origine (faute de quoi, pénalité de 5 euros par article, cf. CGV):**

**Signature :**